

PARTE II

Tutorial

Whatsapp Business



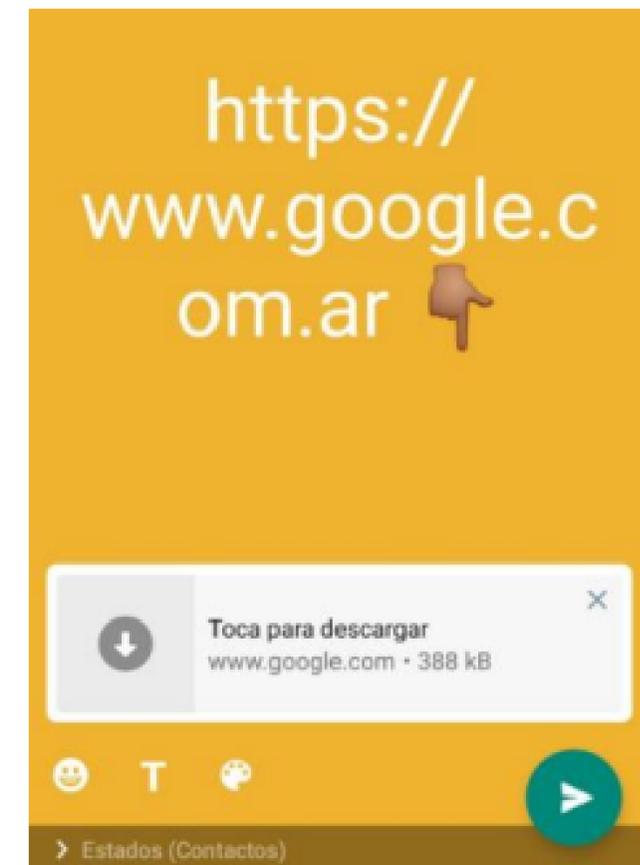
MOTIV/AXION
Contenidos para emprendedores

ESTADOS en Whatsapp Business

Tus actualizaciones de estado solo las pueden ver las personas cuyos números de teléfono tengas almacenados en tu libreta de contactos y que tengan tu número de teléfono en sus libretas de contactos



Si compartes un enlace en el texto, se creará un acceso directo. Utilízalo para difundir tu web y redes sociales. Utiliza <http://> delante.



Whatspp Web en tu navegador

No reemplaza la versión de WhatsApp Business, es un complemento
Para abrir <https://web.whatsapp.com/>

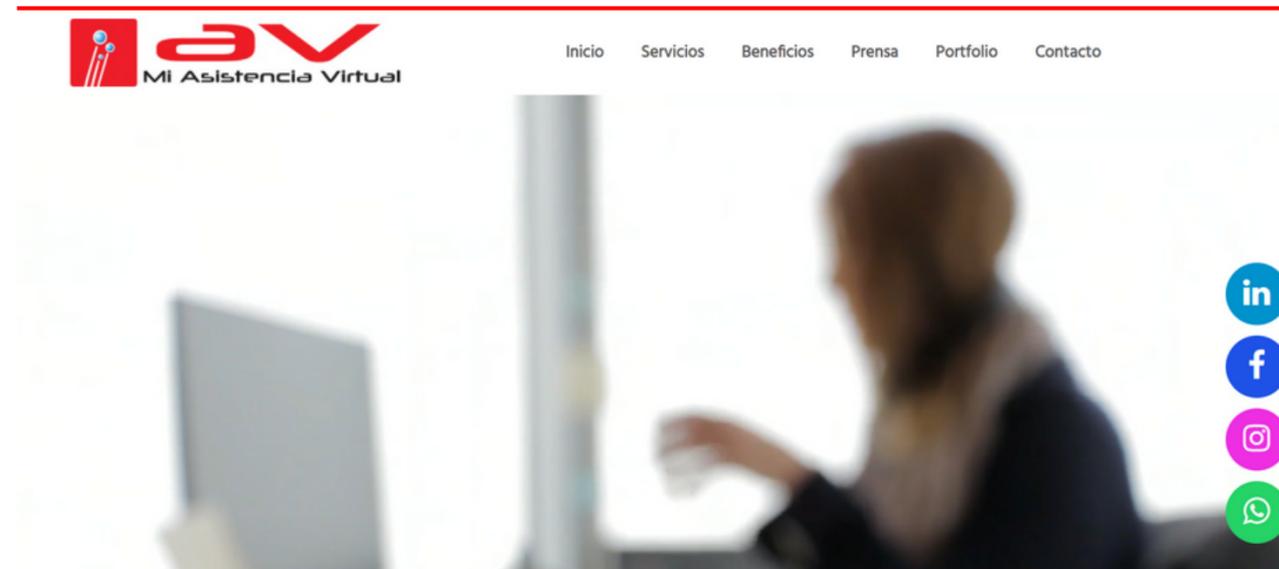
Otra alternativa es descargar la aplicación en la PC para no ingresar desde un navegador, el funcionamiento es el mismo.

<https://www.whatsapp.com/download/>



CREAR BASES DE DATOS con Whatsapp Business

SITIO WEB



MOTIV/AXION
Contenidos para emprendedores

CREAR BASES DE DATOS con Whatsapp Business

FACEBOOK

Mediante una Publicación con imagen agregando el enlace en la descripción.

Sin imagen con el enlace directo para que, al hacer clic, pueda chatear con vos de forma inmediata.

criarias con especialistas medicos

- 3 Recetas, colaciones para crear nuevos hábitos
- 4 Clases de gym y más
- 5 Acompañamiento durante los 5 días

CUPOS LIMITADOS

✓ Si querés participar enviame un mensaje aquí
<http://bit.ly/reto5diaslaura> o a +5491153864290

Laura Kaplan



CREAR BASES DE DATOS con Whatsapp Business

FACEBOOK

Botón de la página junto a la portada y
foto de perfil de tu Fan Page



CREAR BASES DE DATOS con Whatsapp Business

FACEBOOK

Descripción de la Información.

INFORMACIÓN DE CONTACTO ADICIONAL

 <http://www.soyemprendedora.com.ar/>



 011 5634-8726



 info@soyemprendedora.com.ar



 [Enviar mensaje](#)

 [+54 9 11 5634-8726](https://wa.me/5491156348726)

.....

CREAR BASES DE DATOS con Whatsapp Business

INSTAGRAM

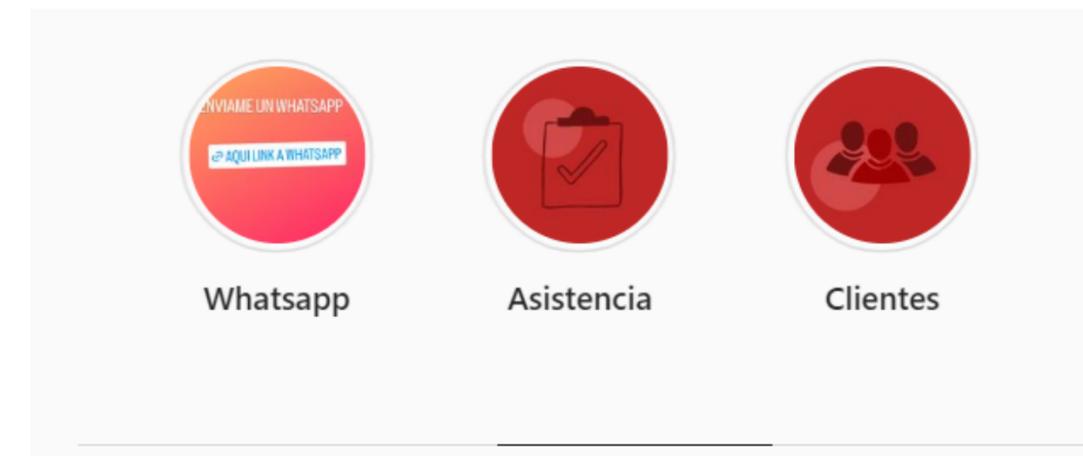
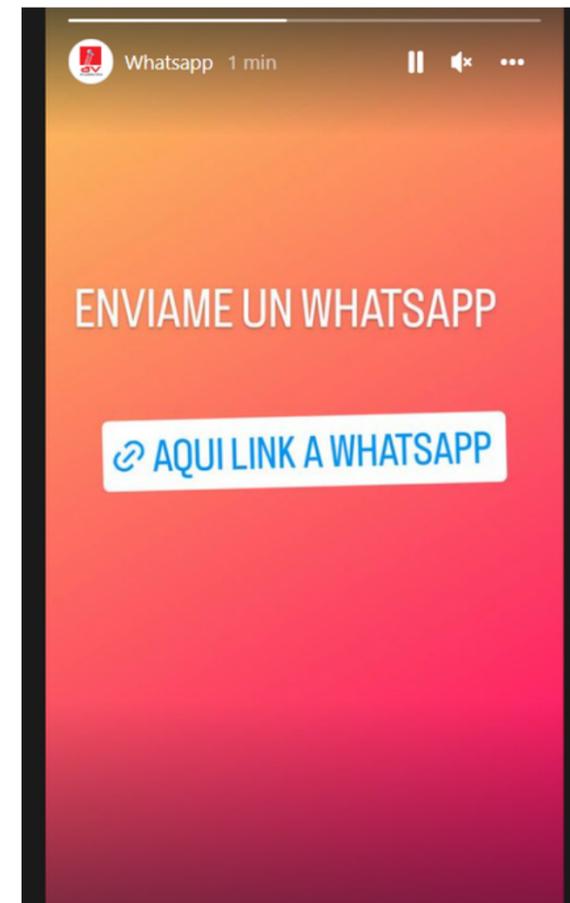
Utilizá el espacio de “sitio web” en la descripción de tu perfil



CREAR BASES DE DATOS con Whatsapp Business

INSTAGRAM

Las historias
Creá una historia con tu número y
dejala en historias destacadas.



CREAR BASES DE DATOS con Whatsapp Business

INSTAGRAM

Podés compartir tu enlace directo en un mensaje privado (DM), de esta forma la persona que reciba el link, va a poder hacer clic.

Podés compartir tu enlace directo en un mensaje privado (DM), de esta forma la persona que reciba el link, va a poder hacer clic.

https://api.whatsapp.com/message/XD67LIAKLEB7H1?autoload=1&app_absent=0

CREAR BASES DE DATOS con Whatsapp Business

EMAIL MARKETING

Como llamada a la acción en correos

[CONTACTANOS DIRECTAMENTE A WHATSAPP](#)

CREAR BASES DE DATOS con Whatsapp Business

FIRMAS DE CORREOS

Como llamada a la acción en correos



Nadia Bretto

Directora, Mi Asistencia Virtual

15 5634 8726 | nadia@miasistenciavirtual.com.ar |

www.miasistenciavirtual.com.ar | Skype: nadia.bretto



[LINK A WHATSAPP](#)

ESTRATEGIAS PARA CAPTAR CONTACTOS a Whatsapp Business

SORTEO

Por ejemplo: “La marca de indumentaria realiza un sorteo, la consigna es postear en tu Instagram un look total black, etiquetar a la marca y 2 personas, si envías tu publicación por WA al 236 455 XXXX duplicá chances”

Siempre utilizando todas las redes sociales.

ESTRATEGIAS PARA CAPTAR CONTACTOS a Whatsapp Business

ATENCIÓN AL CLIENTE

“Carla lleva a reparar su auto, la persona encargada del taller le solicita su contacto para darle un diagnóstico y presupuesto. Posterior a la atención, le notifican a Carla cuando se aproxima el cambio de aceite y filtro”

ESTRATEGIAS PARA CAPTAR CONTACTOS a Whatsapp Business

ENVIO DE INFORMACIÓN RELEVANTE PARA EL CLIENTE

“Matías vende un producto de la empresa y solicita a Valeria su contacto para enviarle un video explicativo de usos y recomendaciones”

“Romina realiza una compra, la empresa le solicita su número para enviar la factura electrónica”.

ESTRATEGIAS PARA CAPTAR CONTACTOS a Whatsapp Business

PROMOCIONES

“Luciana visita una perfumería y realiza una compra mayor a \$2000, el vendedor ofrece un cupón de descuento para la próxima compra. Solicita contacto de WA para enviar el cupón”

“Mariano compra el alimento para sus mascotas, la tienda solicita su contacto para enviar promociones y descuentos del alimento que normalmente compra”.

ESTRATEGIAS PARA CAPTAR CONTACTOS a Whatsapp Business

FICHA DE CLIENTES

“Julio visita un spa con masajes, al ingresar completan sus datos y contacto de WhatsApp para solicitar y recordale su turno”.

“Fernanda realiza una compra en una tienda de ropa deportiva, en la caja le solicitan completar sus datos en la ficha para participar por una orden de compra. La empresa utiliza sus datos para saludarla el día de su cumpleaños y ofrecerle un descuento especial, a su vez envía contenido relevante, como ofertas bancarias, descuentos especiales, entre otros”

ESTRATEGIAS PARA CAPTAR CONTACTOS a Whatsapp Business DELIVERY

“Gastón visita su bar preferido, al pedir la cuenta el negocio le brinda un contacto para que pueda disfrutar de las delicias en la comodidad de su hogar”.

“El mercado de alimentos ofrece un nuevo servicio a sus clientes: envío a domicilio. El pedido se realiza por WhatsApp”.

ESTRATEGIAS PARA CAPTAR CONTACTOS a Whatsapp Business

GRUPOS SEMANAS DE APRENDIZAJE

**→ SÍ, QUIERO UNIRME AL
GRUPO DE WHATSAPP**

Para participar en la formación **VAMOS A POR TODAS con Tu Negocio de Formación Online**

Whatsapp Business

**MUCHAS
GRACIAS**



MOTIV/AXION
Contenidos para emprendedores

